

Curriculum Vitae Esther van Beelen

Persoonsgegevens

Naam van Beelen
Voornaam Esther
Adres Heinsiusstraat 98
Dordrecht
Telefoon 06-81141986
E-mail info@etoile-consultancy.nl
Nationaliteit Nederlandse
Geboortedatum 22 november 1967
Website www.etoile-consultancy.nl



Van nature ben ik open, positief kritisch en mensgericht. Collega's zien in mij een kruising tussen een *visionair*, een *peoplemanager* en een *ondernemer* met een goede dosis resultaatgerichtheid. Waardering krijg ik voor de wijze waarop ik mensen in beweging breng, een ander licht op complexe zaken werp en visieontwikkeling.

Werkervaring

- Okt 2017 - heden **Directeur ETOILE - zelfstandig ondernemer**
ETOILE Consultancy te Dordrecht
Interimmanagement en advies op het gebied van Wonen en Sociaal domein
Aandachtsgebieden: kwaliteit van de dienstverlening, stakeholdermanagement, professionalisering in Sociaal domein, veranderprocessen, wijkversterking
- 2019-aug 2020 **Opdrachten o.a.:**
Manager Sociaal Team a.i. 35 fte bij Delft Support, uitvoeringsorganisatie van o.a. Jeugdwet en WMO van gemeente Delft
- o verantwoordelijk voor meldpunt Bezorgd, multi-problematiek en preventieve jongerentrajecten
 - o Next Level – regie op organisatie-ontwikkeltraject op teamniveau en implementatie
 - o jaarplan opstellen en uitvoeren
 - o verbetering van primaire processen
- 2018-medio 2019 Manager Wonen a.i. 31 fte bij woningcorporatie de Sleutels in Leiden met de portefeuilles:
- o formulering en introductie van de Klantvisie
 - o het intern verankeren van de ambitie 'koploper in klantgerichtheid in de branche'
 - o reorganisatieadvies voor team Wonen en implementatie

2016- 2017

Leidinggevende Wijkbeheer en Leefbaarheid

Trivire Wonen te Dordrecht

Eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van dienstverlening op het gebied van leefbaarheid & beheer (14.500 woningen)

- Voorzitter van overleg- en participatiecyclus met Huurdersparticipatieraad conform de Overlegwet
- Opzet en versterking samenwerking sociale wijkteams en team wijkbeheer en leefbaarheid; convenant voorkoming huisuitzettingen
- Uitvoering reorganisatie team van 31 fte naar 20 fte met succes en leerpunten

2011- 2015

Leidinggevende team Dordrecht

Trivire Wonen te Dordrecht

Eindverantwoordelijk voor verhuur, leefbaarheid en beheer Realisatie integratie van team Krispijn Wonen (14 fte) in Trivire Wonen

- Programmamanager beheerovereenkomst voor nieuwbouw De Prinsemarij met ontmoetingspunt met mix van (ver)huurders en aanbieders op gebied van het Sociaal domein, o.a. zorginstelling Het Spectrum

2001- 2010

Management en beleid

Wijkontwikkelingsmaatschappij Krispijn Wonen vof, opgericht in 2001, te Dordrecht

Krispijn Wonen, gemeente Dordrecht en de huurdersorganisatie werkten op basis van het Raamwerk 2010 aan de wijkvernieuwing van Oud Krispijn (een grootschalig fysiek en sociaal programma: van 2100 naar 1200 voornamelijk nieuwbouwwoningen en een MFA)

Manager woondiensten (2009-2010)

Eindverantwoordelijke voor frontoffice, mutatieonderhoud, beheer en communicatie (1500 woningen) in Oud Krispijn

- Stakeholdermanagement Wonen en Sociaal domein
- MT-verantwoordelijkheid inzake beleid en vastgoed- en wijkontwikkeling
- Advies inzake sociaal plan en implementatie van reorganisatie team met 16 fte voorafgaand aan de re-integratie in Trivire Wonen

Beleidsmedewerker (2001-2008)

- Advies inzake Raamwerk 2010 Opzet werkprocessen en beleid; sociaal plan voor herhuisvesting, huurbeleid en jaarverslag
- Kwartiermaker platform en loket Sociaal domein
- Projectleider van interdisciplinaire projecten fysiek-sociaal: woonbeleving onderzoeken in nieuwbouw, onderzoek naar wijkimago, Convenant Sociaal domein: een gezamenlijk loket
- Opzet van Coöperatieve verenigingen en hun bestuur

Voorgaande werkzaamheden

- 1994 - 2000 **Diverse functies: van uitvoerend tot staf**
Stafmedewerker bij Woondrecht (nu Woonbron)
Woonconsulent bij Woningbedrijf Zuid West
- 1992 - 1993 **Werkervaring in het buitenland**
o.a. ANWB Alarmcentrale in Lyon, Frankrijk

Nevenfuncties

- 2019 - heden **Lid van de RVT Stichting Cultuureducatie, Dordrecht**
De Stichting omvat 4 labels: servicebureau onderwijs & cultuur, popcentrale, cultuurcentrum To Be en muziekschool
Portefeuille: participatie en sociaal domein
- 2019 - heden **Bestuurslid Stichting Wijk voor Wijk, Dordrecht**
Leerwerkbedrijf dat dagbesteding en participatieplaatsen aanbiedt aan mensen met afstand tot de arbeidsmarkt
Portefeuille: strategie en acquisitie/stakeholdermanagement
- 2017- heden **Lid van de Raad van Commissarissen bij Woningstichting Fien Wonen te Hardinxveld e.o** (op voordracht van huurders)
Portefeuille: volkshuisvesting & participatie, digitalisering en innovatie
Voorzitter van de remuneratiecommissie (2018)
- 2008 – 2014 **Lid van de Oudercommissie** van School Vest te Dordrecht
- 2005 - 2008 **Voorzitter en secretaris in twee verenigingen**
Coöperatieve vereniging van eigenaren Iris; 98 woningen
Coöperatieve vereniging van eigenaren Vincent van Goghbuurt; 107 woningen
- 1998 – 2000 **Voorzitter Ondernemingsraad** bij Woondrecht

Opleidingen

- 1986 - 1992 **Erasmus Universiteit Rotterdam**
Faculteit der Historische en Cultuurwetenschappen
Maatschappijgeschiedenis; diploma behaald (Drs)
Afstudeerrichting: Beleid en Bestuur
Afstudeeronderzoek aan universiteit in Lyon, Frankrijk

Recente cursussen

2020	Programmamanagement bij Twijnstra en Gudde	T & G
2019	VTW bijeenkomst Duurzaamheid RVC & bestuur	VTW
2019	Informatiesessie: Duurzaamheid/HVC	Drechtsteden
2018	KWH Inspiratiedag Klant & Hospitality Efteling	KWH
2018	Governance opleiding Toezichthouders	Wagnergroup
2017	De nieuwe commissaris	VTW
2016	Green Belt	Lean
2016	Lid worden/zijn van de Raad van Toezicht	Spijtenburg
2014-2015	Assetmanagement voor woningcorporaties	ASRE
2014	Management Drives & Emergenetics	
2013	Persoonlijke effectiviteit in verandering	De Baak
2011	Coachen als tweede beroep	Euroforum
2010	Leiderschap, reflectie en ontwikkeling	De Baak
2007	Financiën voor niet-financiële managers	FMH

Competenties

Visie
Strategisch denken
Politiek-bestuurlijke sensitiviteit
Analytisch
Verbinden
Resultaatgericht

Overige activiteiten en interesses

Tennis, wandeltochten, skiën, watersport, kunst & cultuur, leesclub